

Số: /BC-BDT

Bắc Giang, ngày tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg**  
**ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ**

Thực hiện Công văn số 6340/UBND-NC ngày 03/11/2023 của UBND tỉnh, về việc triển khai Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ. Ban Dân tộc báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg như sau:

**1. Về đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính**

Căn cứ hướng dẫn của các sở, ngành liên quan, Ban Dân tộc thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính rườm rà, quy định không cần thiết đang thực hiện tại đơn vị. Qua rà soát, các thủ tục hành chính đều phù hợp không đề xuất cắt giảm, sửa đổi trong năm 2023.

**2. Về công bố, công khai minh bạch đầy đủ các TTHC theo quy định**

- Đã tham mưu ban hành các văn bản công bố, công khai danh mục các thủ tục hành chính và thường xuyên công khai, tuyên truyền tại các Hội nghị tập huấn như: tập huấn người có uy tín, tập huấn cho cán bộ công chức tại cơ sở về thủ tục hành chính lĩnh vực dân tộc. Niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục trên Cổng thông tin điện tử Ban Dân tộc, trụ sở cơ quan, Cổng Dịch vụ công...

- Hiện nay Ban Dân tộc có 03 thủ tục hành chính, đều được đồng bộ với Cổng dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện. 100% thủ tục được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

**3. Về số hóa hồ sơ**

Thực hiện theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐCP, các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

Chấp nhận hồ sơ công dân gửi là bản scan, trả kết quả trên môi trường điện tử.

**4. Về cấu trúc lại quy trình và đơn giản hóa TTHC**

Sau khi rà soát, Ban Dân tộc có 03 TTHC toàn trình, trong đó có 02 TTHC liên thông 3 cấp (xã, huyện, tỉnh), không có thủ tục không phát sinh hồ sơ

trong 03 năm gần nhất. Các thủ tục đang thực hiện đều phù hợp không gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân nên năm 2023 không đề xuất đơn giản hóa.

**5. Về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công.**

Thực hiện nghiêm túc việc giải quyết thủ tục hành chính, không để thủ tục hành chính giải quyết bị chậm muộn. Tăng cường tuyên truyền đến công chức chấp hành nghiêm chỉnh đạo đức công vụ, nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ

**6. Thực hiện nghiêm công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC bảo đảm chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả, nhất là các nhóm TTHC, dịch vụ công liên thông.**

- Thực hiện hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; trong năm 2023 Ban Dân tộc không có phản ánh, kiến nghị của người dân. Đã lập nhóm Zalo hỗ trợ việc giải quyết các hồ sơ giữa cấp xã, huyện, tỉnh đảm bảo thời gian kịp thời, chặt chẽ. Các hồ sơ giải quyết liên thông nhanh chóng, kịp thời, luôn giải quyết trước và đúng thời hạn cho tổ chức, cá nhân.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện và sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Tuyên truyền bằng nhiều hình thức trên Cổng thông tin điện tử, Facebook, Zalo...

- Bảo đảm bố trí đầy đủ nhân lực, kinh phí hằng năm cho việc triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC, chuyên đổi số...

Trên đây là kết quả kết quả thực hiện Kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ. Ban Dân tộc tổng hợp, báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng đơn vị thuộc Ban;
- Lưu: VT, HCTH.

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Nhữ Văn Nam**